

PÓS-GRADUAÇÃO EM MEDIAÇÃO FAMILIAR E MEDIAÇÃO EM CONTEXTO DE JULGADOS DE PAZ (3ª Edição)

(de 19 de Setembro de 2025 a 4 de Julho de 2026)

• Descrição do curso

A presente Pós-Graduação aborda os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, as estratégias de gestão de conflitos, as técnicas de comunicação positiva e construtiva, as técnicas de coaching aplicados à mediação, a inteligência emocional e a Programação Neurolinguística na construção do perfil do mediador, as especificidades do processo de mediação familiar e da mediação nos Julgados de Paz, os princípios da mediação de conflitos, o papel dos advogados, solicitadores e outros participantes no procedimento, a alienação parental, a audição de crianças e jovens no âmbito do processo, a violência doméstica, o enquadramento legal e cultural da mediação, os temas de Direito da Família e Sucessório, bem como as questões psico-sociais passíveis de abordagem na mediação. **Esta formação dá acesso aos concursos públicos para ingresso no Sistema Público de Mediação Familiar e Julgados de Paz, para o ingresso na Lista de Mediadores (Privados) organizada pelo Ministério da Justiça e para o exercício privado da Mediação abordada no âmbito deste curso.**

Está incluída uma sessão para efeitos de Estágio.

• Objetivos do curso

No final da Pós-Graduação o aluno deverá:

1. Conhecer os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos;
2. Identificar tipos de Conflito e estilos pessoais de gestão dos mesmos;
3. Desenvolver técnicas de auto-conhecimento como a inteligência Emocional, a comunicação positiva e não violenta e a Programação Neurolinguística;
4. Conhecer e saber aplicar diferentes técnicas de comunicação no processo de Mediação, incluindo técnicas de Coaching;
5. Saber gerir um processo de mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
6. Compreender o enquadramento jurídico, psicológico e sociológico das situações passíveis de abordagem na mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
7. Saber identificar as capacidades e necessidades das crianças e jovens em cada etapa do crescimento;
8. Desenvolver competências para ouvir crianças e jovens;
9. Ter competência para identificar situações mediáveis e não mediáveis;
10. Conhecer os princípios éticos e deontológicos da mediação de conflitos.

• Conteúdos programáticos e carga horária

Módulo I - Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos

- . Apresentações e apresentação do curso
- . Os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos: A arbitragem, a conciliação, a negociação e a Mediação

- . Evolução histórica da Mediação em Portugal
- . Campos da Mediação e Sistemas Públicos de Mediação de Conflitos

Módulo II - Aspectos sociológicos e psicológicos do conflito

- . As situações psicológicas e sociológicas dos conflitos intrapessoais, interpessoais e intergrupais (percepções, valores, crenças, necessidades)
- . Explicar o sentido dos aspectos práticos e teóricos da resolução de conflitos

Módulo III - Psicologia da Família

- . Sistemas, estruturas e processos familiares
- . Ciclos de vida da família, processos de ruptura e luto
- . Desenvolvimento cognitivo da criança e jovem adolescente
- . Os efeitos de comportamentos alienantes nos filhos

Módulo IV - Perfil do Mediador

- . Aquisição de Inteligência Emocional: Autoconsciência: quem sou e como me relaciono com os outros; Identificação e reconhecimento das minhas emoções; Autogestão de emoções; Motivação; Identificar e reconhecer as emoções dos outros; Gestão de relacionamentos - gestão emocional dos outros
- . O Mediador em contexto multicultural: Os diferentes modelos culturais; Desafios e dificuldades
- . A Co-Mediação
- . Escolas de Mediação: O modelo transformativo; O modelo Narrativo-Circular; O modelo Linear; Outros modelos

Módulo V - Módulo de Comunicação

- . Presença, autenticidade e assertividade
- . Empatia e Rapport
- . Escuta activa: comunicação verbal, não-verbal e para verbal
- . As perguntas em mediação
- . Aplicação da programação neurolinguística ao mediador de conflitos: O que é a PNL- pressupostos e sua integração somática; O círculo comportamental: percepção e análise da percepção - os sistemas de representação; As posições perceptivas - a circunavegação da empatia; Curiosidade genuína: metamodelo e modelo de Milton
- . Técnicas de coaching aplicadas à mediação de conflitos: Coaching, uma framework de/com propósito; O poder das perguntas; Criação de objectivos, através do modelo SMART; Âncoras (verbais, gestuais, auditivas); Integração dos objectivos e âncora com níveis neurológicos
- . Iniciação ao modelo de Comunicação Não Violenta

Módulo VI – Temas de Direito - Direito da Família, Crianças e Sucessões e Alienação Parental

- . O Divórcio e sua conjugação com o Código Civil
- . O divórcio sem consentimento do outro cônjuge e o divórcio por mútuo consentimento
- . Questões legais específicas sobre a partilha de bens no divórcio
- . A Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais

- . As normas substantivas do Código Civil
- . Os princípios imperativos do Regime Geral do Processo Tutelar Cível
- . A tramitação legal
- . Capacidade sucessória e classes de sucessíveis
- . Questões legais específicas sobre a partilha por herança
- . Definição e Identificação de situações de “alienação parental”
- . Tratamento à luz do Direito
- . Desafios e dificuldades

Módulo VII - Princípios Éticos e Deontológicos da Mediação de Conflitos

- . Princípios éticos em mediação
- . O código europeu de conduta para Mediadores de Conflitos e outros códigos
- . Estatuto dos mediadores de conflitos

Módulo VIII - O Procedimento de Mediação Familiar

- . Fases do procedimento: A Pré-Mediação; Recolha de informação; Criação de opções e alternativas; Reuniões individuais; A negociação; Redação do acordo
- . Simulação de casos práticos

Módulo IX - Violência doméstica e Mediação Familiar

- . O problema e definições
- . Impacto nas crianças e adolescentes
- . Deveres e desafios do mediador
- . Simulação de casos práticos

Módulo X - Participação de Crianças e Jovens na Mediação Familiar

- . Participação ou não? Filhos onnipresentes
- . Critérios para a sua participação
- . Preparação do mediador, dos pais, da criança ou adolescente
- . A Sessão com os filhos
- . Simulação de casos práticos

Módulo XI - Mediação Online – ODR

- . Plataformas online
- . Desafios e possibilidades
- . Vantagens e desvantagens
- . Simulações online

Módulo XII – Julgados de Paz

- . Organização, funcionamento e competência dos Julgados de Paz
- . Simulação de casos práticos

Módulo XIII - Estágio e Avaliação das simulações

- . Condução de simulações de casos reais de mediação, supervisionadas por um mediador
- . Avaliação e fecho do curso

A Pós-Graduação tem um total de **180 horas**, nas datas abaixo indicadas, realizadas em horário pós-laboral às **sextas-feiras, das 18h às 22h e aos sábados, das 9h às 13h e das 14h30m às 16h30m**.

Iniciará com um mínimo de 15 alunos.

NOTA: A ordem cronológica das temáticas, as datas e os formadores poderão, por motivos imperiosos, sofrer alterações desde que não prejudiquem a credibilidade da formação.

- **Calendarização**

2025

Setembro – dias 19 e 20

Outubro – dias 10 e 11, 24 e 25

Novembro – dias 14 e 15, 28 e 29

Dezembro – dias 12 e 13

2026

Janeiro – dias 16 e 17, 30 e 31

Fevereiro dias 13 e 14, 27 e 28

Março – dias 13 e 14, 27 e 28

Abril – dias 10 e 11

Maio – dias 8 e 9, 22 e 23

Junho – dias 5 e 6, 19 e 20

Julho – dias 3 e 4

- **CrITÉrios de avaliação**

A avaliação é contínua, incluindo uma avaliação final.

Participação e assiduidade = 40%

O aluno será avaliado de forma contínua, pela sua assiduidade e participação:

- . na discussão e partilha de temas e reflexões
- . na realização de exercícios práticos e simulações
- . no desempenho do papel de mediador
- . na sua interação com o grupo de alunos

O aluno deverá participar em pelo menos **85%** das aulas.

Realização de um trabalho escrito = 20%

O aluno deverá realizar um trabalho escrito, sobre um tema no âmbito das temáticas abordadas no curso.

Estágio e avaliação das simulações = 40%

O aluno deverá conduzir pelo menos uma mediação, supervisionada por um mediador.

- **Requisitos de admissão**

Frequência do último ano de qualquer licenciatura e domínio da língua portuguesa.

- **Propina | Modo de pagamento**

Para o público em geral a propina é 1.450,00€.

O pagamento pode ser realizado na totalidade no acto da inscrição **ou** em 9 prestações, pagas do seguinte modo:

A primeira prestação no montante de **200,00€** é paga no acto da inscrição e as restantes 8 no montante de **175,00€**, entre os dias 25 e o último dia do mês, nos meses de Setembro, Outubro e Novembro de 2025, Janeiro, Fevereiro, Março, Abril e Maio de 2026.

Para ex-alunos da FDL, a propina é 1.350,00€

O pagamento pode ser realizado na totalidade no acto da inscrição **ou** em 9 prestações, pagas do seguinte modo:

A primeira prestação no montante de **187,50€** é paga no acto da inscrição e as restantes 8 no montante de **165,00€**, entre os dias 25 e o último dia do mês, nos meses de Junho, Julho, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro de 2025 e Janeiro de 2026.

Para alunos da FDL a propina é 1.250,00€

O pagamento pode ser realizado na totalidade no acto da inscrição **ou** em 9 prestações, pagas do seguinte modo:

A primeira prestação no montante de **175,00€** é paga no acto da inscrição e as restantes 8 no montante de **155,00€**, entre os dias 25 e o último dia do mês, nos meses de Setembro, Outubro e Novembro de 2025, Janeiro, Fevereiro, Março, Abril e Maio de 2026.

O pagamento da propina é realizado por transferência bancária para a conta com o NIB 0033 0000 4561 0669 2460 5 e o IBAN PT50 0033 0000 4561 0669 2460 5 e o comprovativo enviado para info@mediarmais.pt

- **Desistências**

1. Se o aluno, por qualquer motivo, vier a desistir da formação, antes do início do curso, não haverá lugar ao reembolso do equivalente à primeira prestação.
2. No caso da desistência ocorrer até ao final do 2.º mês do curso, o aluno fica obrigado a pagar 50% da totalidade da propina.
3. Se a desistência ocorrer a partir do 2.º mês do curso, é devida pelo aluno a totalidade da propina.
4. A comunicação da desistência deverá ser feita por email à Entidade Formadora e produz efeitos a partir desse momento.

- **Gestor e Coordenador Executivo**

Anabela Quintanilha – 962 927 037
Maria João Castelo Branco – 967 144 328

- **Coordenadores Científicos**

Professora Doutora Miriam Brigas
Mestre Anabela Quintanilha

- **Directores Pedagógicos**

Professor Doutor Eduardo Vera-Cruz Pinto
Professora Doutora Miriam Brigas

- **Local de realização do curso**

Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa

- **Certificado de Aprovação**

Os alunos que tiverem avaliação positiva no curso terão um Certificado de Aprovação emitido pela MEDIARMAIS. A lista dos alunos com avaliação positiva e as notas dos mesmos são enviadas para o Ministério da Justiça para efeitos de futuros concursos para mediadores nos Sistema de Mediação Familiar e nos Julgados de Paz. A nota final emitida é quantitativa de 10 (dez) a 20 (vinte) valores.

- **Mais informações | inscrições**

MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.
info@mediarmais.pt

- **Equipa de Formadores/Docentes | Notas biográficas**

Anabela Quintanilha

Advogada. Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa. Pós-Graduada em Protecção de Menores. Licenciada em Direito e certificada como mediadora de conflitos familiares desde 1995.

Membro associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra.

Membro da associação A Voz da Criança e associada da Federação Nacional de Mediação de Conflitos.

Docente convidada em diversos estabelecimentos de ensino superior.

Sócia-Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.
Foi presidente da Associação Nacional para a Mediação Familiar-Portugal e presidente da Federação Nacional de Mediação de Conflitos.

Catarina Castro Oliveira

Advogada desde 2007, primeiramente exerceu em contexto de sociedade, optando depois por se instalar em prática individual.

Privilegiando sempre a resolução preventiva dos conflitos, desde 2007 que se mune de competências a nível de técnicas de comunicação e negociação, áreas essenciais para a transformação do conflito em restabelecimento de relações, e potencialidade de acordo satisfatório para todos os envolvidos.

Para tal, tornou-se Coach certificada pela Certified Coaches Federation em 2013; possui o certificado internacional de Master Practitioner em Programação Neurolinguística da International Association for NLP desde 2017; é mediadora de conflitos dos Sistemas Públicos de Mediação Familiar e Laboral, para além de exercer mediação privada em escritório próprio, nas áreas civil, laboral, familiar e empresarial, fazendo parte das listas de mediadores de conflitos organizada pelo Ministério da Justiça.

João Chumbinho

João Chumbinho (1969), casado e tem 4 filhos. Foi bancário e advogado (com inscrição suspensa). Atualmente é Juiz de Paz e Coordenador no Julgado de Paz de Lisboa (desde a sua criação -21/01/2002), é, também, formador em mediação, conciliação e Julgados de Paz em várias entidades. Licenciado pela Faculdade de Direito da Universidade Lusíada, Mestre em Ciência Política pelo ISCTE e Mestre em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, onde, actualmente, é doutorando em Direito. Frequentou com aproveitamento os cursos certificados pelo Ministério da Justiça de Mediação de Conflitos e Mediação Familiar; detentor de certificação Internacional em Coaching e em PNL; especialista certificado em treino e em direito desportivo. Foi presidente da Associação Nacional de Juizes de Paz e é um dos seus fundadores. Livros publicados: Julgados de Paz e a Prática Processual Civil (2007) e “Constituição e Independência dos Tribunais” (2009) Lisboa. Quid Juris.

Jorge Duarte Pinheiro

Professor associado, com agregação, da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, onde é docente desde 1989.

Vogal do Conselho Geral e do Conselho Pedagógico do Centro de Estudos Judiciários.

Membro do Conselho Científico da Revista da Federação Nacional de Mediação de Conflitos (FMC).

Autor do manual “O Direito da Família Contemporâneo”, do manual “O Direito das Sucessões Contemporâneo” e do estudo “A mediação – produto e agente do Direito da Família moderno”.

Foi advogado (Lisboa, Portugal, 1989-1992); jurista da Procuradoria-Geral da República (Lisboa, Portugal, 1996-1998); membro do Conselho Superior da Magistratura (2004-2005); membro de júris de Admissão à Magistratura (Centro de Estudos Judiciários, Portugal, 2005-2007 e 2012); diretor da Faculdade de Direito da

Universidade de Lisboa (2014-2015); e formador em cursos de mediação (2017, 2018 e 2021).

Maria João Castelo-Branco

Advogada, Coach certificada e Mediadora de Conflitos Familiares (Mediação Privada e Pública), Escolares, Cíveis e Comerciais.

Formadora nestas áreas em diversas instituições e no ensino superior.

Membro do Centro de Direito da Família da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra.

Docente convidada em cursos de Pós-Graduação na Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

Presidente da Direção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos (2018-2020 e 2021-2023).

É autora do livro “Mediação Familiar”, publicado em Setembro de 2018, pela Editora Chiado Books e, autora e co-autora de diversos artigos e obras no âmbito da Mediação de Conflitos.

Mauro Paulino

Coordenador da Mind | Instituto de Psicologia Clínica e Forense. Psicólogo Forense Consultor do Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses. Doutorando em Psicologia Forense na Faculdade de Psicologia e Ciências de Educação na Universidade de Coimbra (FPCE-UC). Membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses, com grau de Especialidade Avançada em Psicologia da Justiça. Integra o Grupo de Trabalho da Ordem dos Psicólogos Portugueses – Intervenção do Psicólogo em Contexto de Violência Doméstica. Membro do Conselho Nacional de Psicólogos, um órgão consultivo que tem como principal atribuição o aconselhamento e a emissão de pareceres sobre questões colocadas pela Direção da Ordem dos Psicólogos Portugueses. Membro do National Awarding Committee da Ordem dos Psicólogos Portugueses, no âmbito do Certificado Europeu de Psicologia – Europsy. Mestre em Medicina Legal e Ciências Forenses pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa. Pós-graduado em Consulta Psicológica, Psicoterapia e Neuropsicologia. Membro do Laboratório de Avaliação Psicológica e Psicométrica (PsyAssessmentLab) (FPCE-UC) e do Centro de Investigação do Núcleo de Estudos e Intervenção Cognitivo-Comportamental (CINEICC). Membro da Comissão de Ética do Centro de Investigação em Psicologia (CIP) da Universidade Autónoma de Lisboa (UAL). Autor e coordenador de diversos livros (e.g., “Abusadores sexuais de crianças: A verdade escondida”; “O inimigo em casa: Dar voz aos silêncios da violência doméstica”, “Violência doméstica: identificar, avaliar e intervir”, “Forensic psychology of spousal violence: Psychodynamics, Forensic Mental Health Issues and Research”, “Comportamento criminal e avaliação forense”, “Maus-tratos a pessoas idosas”, “A Psicologia da Pandemia: Compreender e enfrentar a COVID-19”). Docente convidado em várias universidades nacionais e internacionais.

Miriam Brigas

Professora Auxiliar da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa desde 2012, com doutoramento realizado na área das Ciências Histórico-Jurídicas na mesma

universidade, com dissertação subordinada ao tema "As relações de poder na construção do Direito da Família Português (1750-1910)". Leciona na Faculdade de Direito desde 1995, tendo realizado o Mestrado em Direito em 2003. É desde 2006 membro do Instituto de História do Direito e de Pensamento Político da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, investigadora integrada do IURIS (Instituto de Investigação Interdisciplinar) e da RIIDJ (Rede Internacional de Investigadores em Direito e Justiça). Atualmente é investigadora do IURIS – Centro de Investigação Interdisciplinar. É oradora em vários cursos de Pós-Graduação e mestrado nas áreas do Direito Romano, História do Direito Português, História do Direito Privado e Direito da Família. De entre as várias áreas de investigação destacam-se as matérias relativas à investigação dos institutos jurídico-familiares. Publicou diversos artigos e comunicações sobre direito matrimonial, filiação, poder paternal e adoção.

Sandra Inês Feitor

Advogada na área da Família e Crianças.

Mestre em Direito com tese sobre Alienação Parental.

Doutora em Direito.

Docente convidada em Pós-Graduações na Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa.

Mediadora familiar.

Teresa Barreto Xavier

Nasceu em Lisboa (1965) e vive actualmente em Coimbra.

É licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Católica de Lisboa. Pós-Graduada em Estudos Europeus (UCP/Lisboa) e em Direito da Comunicação (FDUC).

É advogada inscrita na Ordem dos Advogados desde 1992.

Mediadora de Conflitos desde 2004, iniciou o seu percurso na Mediação desde 2003-2004 (AMC/IMAB), tendo feito desde então, formação nas áreas da Mediação Familiar (2005), Mediação Escolar (2004), Educativa (2020), Mediação Laboral (2006), Mediação Civil e Comercial e Mediação Penal (2005, 2010), Práticas Restaurativas (2016), Mediação Comunitária (2010) e Cyber-Mediação (2020).

É mediadora privada e nos Julgados de Paz e nos serviços públicos de mediação SMF e SML.

É formadora de profissionais em diversas áreas, nomeadamente na mediação de conflitos, na área jurídica e na área ética e deontologia.

