

Pós-Graduação em Mediação Familiar e Mediação em contexto de Julgados de Paz

(17 de Outubro de 2025 – 18 de Julho de 2026)



Descrição do curso

A presente formação aborda temáticas como os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, as estratégias de gestão de conflitos, as técnicas de comunicação positiva e construtiva, as técnicas de coaching aplicados à mediação, a inteligência emocional e a Programação Neurolinguística na construção do perfil do mediador, as especificidades do processo de mediação familiar e da mediação nos Julgados de Paz, a competência, organização e funcionamento destes tribunais, os princípios da mediação de conflitos, o papel dos advogados, solicitadores e outros participantes no procedimento, a “alienação parental”, a audição de crianças e jovens no âmbito do processo, a violência doméstica, o enquadramento legal e cultural da mediação, os temas de Direito da Família e Sucessório, bem como as questões psicossociais envolventes na mediação.

Esta formação dá acesso aos concursos públicos para ingresso no Sistema Público de Mediação Familiar e Julgados de Paz, para o ingresso na Lista de Mediadores (Privados) organizada pelo Ministério da Justiça e para o exercício privado da Mediação abordada no âmbito deste curso.

Está incluída uma sessão para efeitos de Estágio.

Objectivos do curso

No final do curso o aluno deverá:

1. Conhecer os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos;
2. Identificar tipos de Conflito e estilos pessoais de gestão dos mesmos;
3. Desenvolver técnicas de autoconhecimento como a inteligência Emocional, a comunicação positiva e não violenta e a Programação Neurolinguística;
4. Conhecer e saber aplicar diferentes técnicas de comunicação no processo de Mediação, incluindo técnicas de Coaching;

5. Saber gerir um processo de mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
6. Compreender o enquadramento jurídico, psicológico e sociológico das situações passíveis de abordagem na mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
7. Saber identificar as capacidades e necessidades das crianças e jovens em cada etapa do crescimento;
8. Desenvolver competências para ouvir crianças e jovens;
9. Ter competência para identificar situações mediáveis (e não mediáveis);
10. Conhecer os princípios éticos e deontológicos da mediação de conflitos.

Metodologia

A metodologia adoptada, teórico-prático, envolve exposições teóricas com suporte audiovisual, visualização de vídeos, dinâmicas individuais e de grupo, debates e simulações de casos práticos.

Conteúdos programáticos e carga horária

Módulos	Horas	Detalhes das temáticas
Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos	10h	Apresentação Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos: - Evolução histórica dos meios RAC - Evolução histórica da Mediação em Portugal - A arbitragem, a conciliação, a negociação e a Mediação - Conceitos, princípios e campos da Mediação de Conflitos
Aspetos sociológicos e psicológicos do conflito	10h	- As situações psicológicas (percepções, valores, necessidades, interesses, crenças, emoções e pensamentos) e sociológicas dos conflitos intrapessoais, interpessoais e intergrupais (causas, tipos, níveis) - O sentido dos aspectos práticos e teóricos da resolução de conflitos
Perfil do Mediador	10h	- O Mediador em contexto multicultural: . Os diferentes modelos culturais . Desafios e dificuldades . A Co Mediação - Aquisição de Inteligência Emocional: . Autoconsciência: quem sou e como me relaciono



Universidade do Minho
Escola de Direito



		com os outros . Identificação e reconhecimento das minhas emoções . Autogestão de emoções . Motivação . Identificar e reconhecer as emoções dos outros . Gestão de relacionamentos - gestão emocional dos outros - Escolas de Mediação . O modelo transformativo . O modelo Narrativo-Circular . O modelo Linear . Outros modelos
Módulo de Comunicação	10h	- Presença, autenticidade e assertividade - Empatia e Rapport - Escuta activa: comunicação verbal, não-verbal e para verbal - Tipologia de perguntas - Comunicação Positiva e Construtiva - Introdução ao modelo de Comunicação Não Violenta
Módulo de Comunicação Técnicas de Coaching e PNL	10h	- Aplicação da programação neurolinguística ao mediador de conflitos . O que é a PNL- pressupostos e sua integração somática; . O círculo comportamental: percepção e análise da percepção - os sistemas de representação. . As posições perceptivas - a circunavegação da empatia - Técnicas de coaching aplicadas à mediação de conflitos . O poder das perguntas . Âncoras (verbais, gestuais, auditivas) . Integração dos objectivos e âncora com níveis neurológicos
Comunicação Não Violenta	10h	- Iniciação ao modelo de Comunicação Não Violenta
Direito da Família	10h	- Divórcio – modalidades e efeitos - Partilha do património conjugal (remissão) - Responsabilidades Parentais – regime, acordo e pressupostos. Regulação no Tribunal e nas CRC - Outras providências no RGPTC e a mediação familiar (e diferença face à ATE) - A criança como sujeito de direitos e a sua autonomia - Limites materiais dos acordos e o seu controlo



Universidade do Minho
Escola de Direito



		pelas autoridades
Direito das Sucessões	6h	- Direito das Sucessões – análise dos tipos de sucessão, dos pressupostos da vocação sucessória e partilha da herança - Processo de inventário – algumas considerações
Sistema de Mediação Familiar e a Mediação Familiar Transfronteiriça	4h	- Análise da competência material do Sistema de Mediação Familiar - A mediação familiar em litígios transfronteiriços – aspectos legais
Princípios Éticos e Deontológicos da Mediação de Conflitos	4h	- Princípios éticos em mediação - O código europeu de conduta para Mediadores de Conflitos e outros códigos - Estatuto dos mediadores de conflitos
Psicossociologia da Família	6h	- Sistemas, estruturas e processos familiares - Ciclos de vida da família, processos de ruptura e luto - Desenvolvimento cognitivo da criança e jovem adolescente - Os efeitos de comportamentos alienantes nos filhos
O Procedimento de Mediação Familiar	30h	- Fases do procedimento: . A Pré-Mediação . A narrativa e recolha de informação . Criação de opções e alternativas . A negociação . Redacção do acordo - Simulação de casos práticos
Violência doméstica e Mediação Familiar	4h	- O problema e definições - Impacto nas crianças e adolescentes - Deveres e desafios do mediador - Simulação de casos práticos
Participação de Crianças e Jovens na Mediação Familiar	6h	- Participação ou não? Filhos onnipresentes - Critérios para a sua participação - Preparação do mediador, dos pais, da criança ou adolescente - A Sessão com os filhos - Simulação de casos práticos
Julgados de Paz	18h	- Organização, funcionamento e competência dos Julgados de Paz - Simulação de casos práticos de mediação em

		contexto de Julgados de Paz
Mediação Online – ODR	2h	- Plataformas online - Desafios e possibilidades - Vantagens e desvantagens
Treinos, Estágio e Avaliação	30h	- Participação em simulações de casos reais, supervisionadas por um mediador

O curso tem um total de **180 horas**, realizadas em horário pós-laboral.

NOTA: A ordem cronológica das temáticas, as datas e os formadores poderão, por motivos imperiosos, sofrer alterações desde que não prejudiquem a credibilidade da formação.

Calendarização

O curso tem início no dia **17 de Outubro de 2025** e termo no dia **18 de Julho de 2026**.

Outubro – dias 17 e 18
 Novembro – dias 7, 8, 21 e 22
 Dezembro – dias 5, 6, 19 e 20
 Janeiro – dias 9, 10, 23 e 24
 Fevereiro – dias 6, 7, 20 e 21
 Março – dias 6, 7, 20 e 21
 Abril – dias 17 e 18
 Maio – dias 15, 16, 29 e 30
 Junho – dias 12, 13, 26 e 27
 Julho – dias 10, 11, 17 e 18

Sextas-feiras das 18h às 22h
Sábados das 9h às 13h e das 14.30h às 16.30h

CrITÉrios de Avaliação

A avaliação é contínua, incluindo uma avaliação final.

	O aluno será avaliado de forma contínua, pela sua assiduidade e participação:
--	---

Participação e assiduidade = 40%	. na discussão e partilha de temas e reflexões . na realização de exercícios práticos e simulações . no papel de mediador familiar . na sua interacção com o grupo de alunos
Realização de um trabalho = 20%	O aluno deverá realizar um trabalho, sobre um tema no âmbito das temáticas abordadas no curso.
ESTÁGIO e Avaliação das simulações = 40%	Participação do aluno em simulações de casos reais supervisionadas por mediador

Critérios de admissão

Frequência do último ano de qualquer licenciatura e o domínio da língua portuguesa.

Propina

O valor total da propina é **1.450,00€** (mil quatrocentos e cinquenta euros).

O pagamento poderá ser realizado do seguinte modo:

- A **totalidade no acto da inscrição**;

OU

- Em **10 prestações** mensais e sucessivas, no montante de 160,00€, **a primeira paga no acto da inscrição e as restantes entre o dia 25 e o último dia de cada mês, de Outubro de 2025 a Junho de 2026.**

O pagamento é realizado por transferência bancária para a conta com o NIB 0033 0000 4561 0669 2460 5 e o IBAN PT50 0033 0000 4561 0669 2460 5.

Desistência

1. Se o aluno, por qualquer motivo, vier a desistir da formação, antes do início do curso, não haverá lugar ao reembolso do equivalente à primeira prestação.
2. No caso da desistência ocorrer até ao final do 2.º mês do curso, o aluno fica obrigado a pagar 50% da totalidade da propina.
3. Se a desistência ocorrer a partir do 2.º mês do curso, é devida pelo aluno a totalidade da propina.



4. A comunicação da desistência deverá ser feita por email à Entidade Formadora e produz efeitos a partir desse momento.

Materiais do curso

Serão distribuídos ao longo da formação os materiais essenciais tais como a legislação e exercícios. Será também facultada bibliografia recomendada para cada tema do curso.

Local de realização do curso

Escola de Direito da Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga.

Certificado de Aprovação

Os alunos que tiverem avaliação positiva no curso terão um Certificado de Aprovação emitido pela MEDIARMAIS e pela instituição parceira. A lista dos alunos com avaliação positiva e as notas dos mesmos são enviadas para o Ministério da Justiça para efeitos de futuros concursos para mediadores no Sistema de Mediação Familiar e nos Julgados de Paz. A nota final emitida é quantitativa de 10 (dez) a 20 (vinte) valores.

Gestor e Coordenador do curso

Anabela Quintanilha – 962 927 037
Maria João Castelo Branco – 967 144 328
Email para contacto – info@mediarmais.pt

Direcção Pedagógica

Cristina Araújo Dias
Rossana Martingo Cruz

Equipa de Formadores / Docentes | Notas Biográficas

Ana Patrícia Sousa Borges Licenciada e Mestre em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho.



Assistente convidada na Escola de Direito da Universidade do Minho, onde lecciona as unidades curriculares de Direito da Família e das Sucessões e de Teoria Geral do Direito Civil.

Anabela Gonçalves É actualmente Vice-Presidente e Professora Associada da Escola de Direito da Universidade do Minho. Áreas de investigação: Direito Civil (direito dos contratos e da responsabilidade civil); Direito Internacional Privado; Processo Civil Internacional; Cooperação Judiciária em Matéria Civil e Comercial, Protecção de Dados.

Anabela Quintanilha É Advogada a exercer na área do Direito da Família, Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa, Pós-Graduada em Protecção de Menores, Licenciada em Direito e Certificada como Mediadora de Conflitos Familiares desde 1995. Membro Associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra. Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

Catarina Castro Oliveira Advogada, Coach certificada pela Certified Coaches Federation em 2013; Master Practitioner em Programação Neurolinguística da International Association for NLP desde 2017; mediadora de conflitos dos Sistemas Públicos de Mediação Familiar e Laboral, para além de exercer mediação privada em escritório próprio, nas áreas civil, laboral, familiar e empresarial, fazendo parte das listas de mediadores de conflitos organizada pelo Ministério da Justiça.

Cristina Dias Professora Catedrática da Escola de Direito da Universidade do Minho. Presidente da Escola de Direito da Universidade do Minho. Directora do Curso de Mestrado em Direito das Crianças, Família e Sucessões da Escola de Direito da Universidade do Minho. Licenciada em Direito pela Universidade do Minho (UM). Mestrado em Ciências Jurídico-Civilísticas na Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra. Doutoramento e Agregação em Ciências Jurídico-Civilísticas na Universidade do Minho. Investigadora do JusGov – Centro de Investigação em Justiça e Governação.

Eva Sónia Moreira Silva Professora auxiliar da Escola de Direito da Universidade do Minho, onde lecciona várias UC's aos cursos de Licenciatura em Direito, Mestrado e Doutoramento e assegura vários cargos de gestão, como o de Directora de Curso da Licenciatura em Direito. Investigadora do JusGov, sendo autora de várias referências monográficas e periódicas nacionais e internacionais no âmbito do Direito Civil e oradora em vários eventos científicos nacionais e internacionais.

Iria de Fátima Teixeira Pinto de Oliveira É Juíza de Paz desde Setembro de 2008.

Licenciada em Direito (1991), foi advogada até Setembro de 2008 e mediadora de conflitos nos Julgados de Paz desde 2002 a 2008, tendo tido formação nas áreas de mediação familiar, penal, laboral e escolar.

Judite Peixoto Mestre em Psicologia da Justiça, pela Universidade do Minho. Desde 2016, é doutoranda em Psicologia Aplicada na mesma universidade sobre a temática do conflito co parental pós-divórcio e, nesse âmbito, bolseira de investigação pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT). Desenvolveu, em co-autoria, o Programa For2Parents - Intervenção psicológica para pais separados/divorciados em elevado conflito parental. Do seu percurso académico e profissional, salienta-se o desempenho de funções de perita forense, psicóloga, psicoterapeuta, formadora, consultora, supervisora técnica e terapeuta-investigadora, nomeadamente na área do divórcio e do conflito parental. Tem várias publicações, nacionais e internacionais, no domínio da Psicologia da Justiça e da Psicologia Forense.

Marco Carvalho Gonçalves Professor Auxiliar na Escola de Direito da Universidade do Minho e investigador integrado no Centro de Investigação em Justiça e Governação (JusGov).

Obteve o grau de mestre pela Universidade do Minho em 2009 e o grau de Doutor, igualmente pela Universidade do Minho, em 2014.

As suas principais áreas de investigação centram-se no direito processual civil, na organização judiciária e na resolução alternativa de litígios.

Margarida Maria Oliveira Santos Doutora em Direito, na especialidade de Ciências Jurídicas Públicas.

Professora na Escola de Direito da Universidade do Minho.

Membro Integrado do Centro de Investigação para a Justiça e Governação JusGov (Universidade do Minho).

Maria João Castelo-Branco Advogada, Coach, Mediadora de Conflitos Familiares (Mediação Privada e Pública), Escolares, Cíveis e Comerciais e Formadora em diversas instituições e ensino superior.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

Presidente da Direcção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos (2018-2020 e 2021-2023).

Mário Ferraz Advogado. Mediador Familiar, Laboral, Penal e de Julgados de Paz. Practitioner em Programação Neurolinguística e Panorama Social. Pós-Graduado em Estudos Processuais Cíveis e Jurisdição. Pós-Graduado em Legística e Ciência da Legislação.

Rossana Martingo Costa Serra Cruz Doutora em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho; Mestre em Direito das Pessoas e da Família pela



Universidade do Minho
Escola de Direito



Formação, Mediação e Coaching, Lda

Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra; Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade do Porto; Investigadora do JusGov - Centro de Investigação em Justiça e Governação. Professora Auxiliar na Escola de Direito da Universidade do Minho.

Mais informações e inscrições

info@mediarmais.pt