

## **Pós-Graduação em Mediação Familiar e Mediação em contexto de Julgados de Paz**



### **Descrição do curso**

A presente formação aborda temáticas como os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, as estratégias de gestão de conflitos, as técnicas de comunicação positiva e construtiva, as técnicas de coaching aplicados à mediação, a inteligência emocional e a Programação Neurolinguística na construção do perfil do mediador, as especificidades do processo de mediação familiar e da mediação nos Julgados de Paz, a competência, organização e funcionamento destes tribunais, os princípios da mediação de conflitos, o papel dos advogados, solicitadores e outros participantes no procedimento, a “alienação parental”, a audição de crianças e jovens no âmbito do processo, a violência doméstica, o enquadramento legal e cultural da mediação, os temas de Direito da Família e Sucessório, bem como as questões psicossociais envolventes na mediação.

Esta formação dá acesso aos concursos públicos para ingresso no Sistema Público de Mediação Familiar e Julgados de Paz, para o ingresso na Lista de Mediadores (Privados) organizada pelo Ministério da Justiça e para o exercício privado da Mediação abordada no âmbito deste curso.

Está incluída uma sessão para efeitos de Estágio.

### **Objectivos do curso**

No final do curso o aluno deverá:

1. Conhecer os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos;
2. Identificar tipos de Conflito e estilos pessoais de gestão dos mesmos;
3. Desenvolver técnicas de autoconhecimento como a inteligência Emocional, a comunicação positiva e não violenta e a Programação Neurolinguística;
4. Conhecer e saber aplicar diferentes técnicas de comunicação no processo de Mediação, incluindo técnicas de Coaching;
5. Saber gerir um processo de mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;

6. Compreender o enquadramento jurídico, psicológico e sociológico das situações passíveis de abordagem na mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
7. Saber identificar as capacidades e necessidades das crianças e jovens em cada etapa do crescimento;
8. Desenvolver competências para ouvir crianças e jovens;
9. Ter competência para identificar situações mediáveis (e não mediáveis);
10. Conhecer os princípios éticos e deontológicos da mediação de conflitos.

### **Metodologia**

A metodologia adoptada, teórico-prático, envolve exposições teóricas com suporte audiovisual, visualização de vídeos, dinâmicas individuais e de grupo, debates e simulações de casos práticos.

### **Conteúdos programáticos e carga horária**

<b>Módulos</b>	<b>Horas</b>	<b>Detalhes das temáticas</b>
<b>Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos</b>	<b>10h</b>	<p>Apresentação</p> <p>Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolução histórica dos meios RAC</li> <li>- Evolução histórica da Mediação em Portugal</li> </ul> <p>- A arbitragem, a conciliação, a negociação e a Mediação</p> <p>- Conceitos, princípios e campos da Mediação de Conflitos</p>
<b>Aspetos sociológicos e psicológicos do conflito</b>	<b>10h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As situações psicológicas (percepções, valores, necessidades, interesses, crenças, emoções e pensamentos) e sociológicas dos conflitos intrapessoais, interpessoais e intergrupais (causas, tipos, níveis)</li> <li>- O sentido dos aspectos práticos e teóricos da resolução de conflitos</li> </ul>
<b>Perfil do Mediador</b>	<b>10h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Mediador em contexto multicultural: <ul style="list-style-type: none"> <li>. Os diferentes modelos culturais</li> <li>. Desafios e dificuldades</li> <li>. A Co Mediação</li> </ul> </li> <li>- Aquisição de Inteligência Emocional: <ul style="list-style-type: none"> <li>. Autoconsciência: quem sou e como me relaciono com os outros</li> <li>. Identificação e reconhecimento das minhas emoções</li> </ul> </li> </ul>



Universidade do Minho  
Escola de Direito

**Cejur** Centro de  
Estudos Jurídicos do Minho



MEDIARMAIS  
Formação, Mediação e Coaching, Lda

		<ul style="list-style-type: none"><li>. Autogestão de emoções</li><li>. Motivação</li><li>. Identificar e reconhecer as emoções dos outros</li><li>. Gestão de relacionamentos - gestão emocional dos outros</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- Escolas de Mediação</li><li>. O modelo transformativo</li><li>. O modelo Narrativo-Circular</li><li>. O modelo Linear</li><li>. Outros modelos</li></ul>
<b>Módulo de Comunicação</b>	<b>10h</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Presença, autenticidade e assertividade</li><li>- Empatia e Rapport</li><li>- Escuta activa: comunicação verbal, não-verbal e para verbal</li><li>- Tipologia de perguntas</li><li>- Comunicação Positiva e Construtiva</li><li>- Introdução ao modelo de Comunicação Não Violenta</li></ul>
<b>Módulo de Comunicação</b> <b>Técnicas de Coaching e PNL</b>	<b>10h</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação da programação neurolinguística ao mediador de conflitos</li><li>. O que é a PNL- pressupostos e sua integração somática;</li><li>. O círculo comportamental: percepção e análise da percepção - os sistemas de representação.</li><li>. As posições perceptivas - a circunavegação da empatia</li><li>- Técnicas de coaching aplicadas à mediação de conflitos</li><li>. O poder das perguntas</li><li>. Âncoras (verbais, gestuais, auditivas)</li><li>. Integração dos objectivos e âncora com níveis neurológicos</li></ul>
<b>Comunicação Não Violenta</b>	<b>10h</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iniciação ao modelo de Comunicação Não Violenta</li></ul>
<b>Direito da Família</b>	<b>10h</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Divórcio – modalidades e efeitos</li><li>- Partilha do património conjugal (remissão)</li><li>- Responsabilidades Parentais – regime, acordo e pressupostos. Regulação no Tribunal e nas CRC</li><li>- Outras providências no RGPTC e a mediação familiar (e diferença face à ATE)</li><li>- A criança como sujeito de direitos e a sua autonomia</li><li>- Limites materiais dos acordos e o seu controlo pelas autoridades</li></ul>
<b>Direito das</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Direito das Sucessões – análise dos tipos de sucessão, dos pressupostos da vocação sucessória</li></ul>



Universidade do Minho  
Escola de Direito

**Cejur**  
Centro de  
Estudos Jurídicos do Minho



MEDIARMAIS  
Formação, Mediação e Coaching, Lda

<b>Sucessões</b>	<b>6h</b>	e partilha da herança - Processo de inventário – algumas considerações
<b>Sistema de Mediação Familiar e a Mediação Familiar Transfronteiriça</b>	<b>4h</b>	- Análise da competência material do Sistema de Mediação Familiar - A mediação familiar em litígios transfronteiriços – aspectos legais
<b>Princípios Éticos e Deontológicos da Mediação de Conflitos</b>	<b>4h</b>	- Princípios éticos em mediação - O código europeu de conduta para Mediadores de Conflitos e outros códigos - Estatuto dos mediadores de conflitos
<b>Psicossociologia da Família</b>	<b>6h</b>	- Sistemas, estruturas e processos familiares - Ciclos de vida da família, processos de ruptura e luto - Desenvolvimento cognitivo da criança e jovem adolescente - Os efeitos de comportamentos alienantes nos filhos
<b>O Procedimento de Mediação Familiar</b>	<b>30h</b>	- Fases do procedimento: . A Pré-Mediação . A narrativa e recolha de informação . Criação de opções e alternativas . A negociação . Redacção do acordo - Simulação de casos práticos
<b>Violência doméstica e Mediação Familiar</b>	<b>4h</b>	- O problema e definições - Impacto nas crianças e adolescentes - Deveres e desafios do mediador - Simulação de casos práticos
<b>Participação de Crianças e Jovens na Mediação Familiar</b>	<b>6h</b>	- Participação ou não? Filhos omnipresentes - Critérios para a sua participação - Preparação do mediador, dos pais, da criança ou adolescente - A Sessão com os filhos - Simulação de casos práticos
<b>Julgados de Paz</b>	<b>18h</b>	- Organização, funcionamento e competência dos Julgados de Paz - Simulação de casos práticos de mediação em contexto de Julgados de Paz

<b>Mediação Online – ODR</b>	<b>2h</b>	- Plataformas online - Desafios e possibilidades - Vantagens e desvantagens
<b>Treinos, Estágio e Avaliação</b>	<b>30h</b>	- Participação em simulações de casos reais, supervisionadas por um mediador

O curso tem um total de **180 horas**, realizadas em horário pós-laboral e aos sábados.

**NOTA:** A ordem cronológica das temáticas, as datas e os formadores poderão, por motivos imperiosos, sofrer alterações desde que não prejudiquem a credibilidade da formação.

### Calendarização

O curso tem início no dia **16 de Maio** de **2025** e termo no dia **28 de Fevereiro** de **2026**.

Maio – dias 16 e 17, 30 e 31  
 Junho – dias 13, 14, 27 e 28  
 Julho – dias 11, 12, 25 e 26  
 Setembro – dias 5, 6, 19 e 20  
 Outubro – dias 3, 4, 17 e 18  
 Novembro – dias 7, 8, 21 e 22  
 Dezembro – dias 12 e 13  
 Janeiro – dias 9, 10, 23 e 24  
 Fevereiro – dias 6, 7, 20, 21, 27 e 28

**Sextas-feiras das 18h às 22h**

**Sábados das 9h às 13h e das 14.30h às 16.30h**

### Critérios de Avaliação

A avaliação é contínua, incluindo uma avaliação final.

<b>Participação e assiduidade = 40%</b>	O aluno será avaliado de forma contínua, pela sua assiduidade e participação: . na discussão e partilha de temas e reflexões . na realização de exercícios práticos e simulações . no papel de mediador familiar . na sua interação com o grupo de alunos

<b>Realização de um trabalho = 20%</b>	O aluno deverá realizar um trabalho, sobre um tema no âmbito das temáticas abordadas no curso.
<b>ESTÁGIO e Avaliação das simulações = 40%</b>	Participação do aluno em simulações de casos reais supervisionadas por mediador

### Critérios de admissão

Frequência do último ano de qualquer licenciatura e o domínio da língua portuguesa.

### Propina

O valor total da propina é **1.450,00€** (mil quatrocentos e cinquenta euros).

O pagamento poderá ser realizado do seguinte modo:

- A **totalidade no acto da inscrição**;

ou

- Em **10 prestações** mensais e sucessivas, no montante de 160,00€, **a primeira paga no acto da inscrição e as restantes entre o dia 1 e o dia 5 de cada mês, de Junho de 2025 a Fevereiro de 2026.**

O pagamento é realizado por transferência bancária para a conta com o NIB 0033 0000 4561 0669 2460 5 e o IBAN PT50 0033 0000 4561 0669 2460 5.

### Desistência

1. Se o aluno, por qualquer motivo, vier a desistir da formação, antes do início do curso, não haverá lugar ao reembolso do equivalente à primeira prestação.
2. No caso da desistência ocorrer até ao final do 2.º mês do curso, o aluno fica obrigado a pagar 50% da totalidade da propina.
3. Se a desistência ocorrer a partir do 2.º mês do curso, é devida pelo aluno a totalidade da propina.
4. A comunicação da desistência deverá ser feita por email à Entidade Formadora e produz efeitos a partir desse momento.

### Materiais do curso

Serão distribuídos ao longo da formação os materiais essenciais tais como a legislação e exercícios. Será também facultada bibliografia recomendada para cada tema do curso.

### Local de realização do curso



Escola de Direito da Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga.

### **Certificado de Aprovação**

Os alunos que tiverem avaliação positiva no curso terão um Certificado de Aprovação emitido pela MEDIARMAIS e pela instituição parceira. A lista dos alunos com avaliação positiva e as notas dos mesmos são enviadas para o Ministério da Justiça para efeitos de futuros concursos para mediadores no Sistema de Mediação Familiar e nos Julgados de Paz. A nota final emitida é quantitativa de 10 (dez) a 20 (vinte) valores.

### **Gestor e Coordenador do curso**

Anabela Quintanilha – 962 927 037  
Maria João Castelo Branco – 967 144 328  
Email para contacto – info@mediarmais.pt

### **Direcção Pedagógica**

Cristina Araújo Dias  
Rossana Martingo Cruz

### **Equipa de Formadores / Docentes | Notas Biográficas**

#### **Ana Patrícia Sousa Borges**

Licenciada e Mestre em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho.

Assistente convidada na Escola de Direito da Universidade do Minho, onde lecciona as unidades curriculares de Direito da Família e das Sucessões e de Teoria Geral do Direito Civil.

#### **Anabela Gonçalves**

É actualmente Vice-Presidente e Professora Associada da Escola de Direito da Universidade do Minho. Áreas de investigação: Direito Civil (direito dos contratos e da responsabilidade civil); Direito Internacional Privado; Processo Civil Internacional; Cooperação Judiciária em Matéria Civil e Comercial, Protecção de Dados.

#### **Anabela Quintanilha**

É Advogada a exercer na área do Direito da Família, Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa, Pós-Graduada em Protecção de



Menores, Licenciada em Direito e Certificada como Mediadora de Conflitos Familiares desde 1995. Membro Associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

### **Catarina Castro Oliveira**

Advogada, Coach certificada pela Certified Coaches Federation em 2013; Master Practitioner em Programação Neurolinguística da International Association for NLP desde 2017; mediadora de conflitos dos Sistemas Públicos de Mediação Familiar e Laboral, para além de exercer mediação privada em escritório próprio, nas áreas civil, laboral, familiar e empresarial, fazendo parte das listas de mediadores de conflitos organizada pelo Ministério da Justiça.

### **Cristina Dias**

Professora Catedrática da Escola de Direito da Universidade do Minho. Presidente da Escola de Direito da Universidade do Minho. Directora do Curso de Mestrado em Direito das Crianças, Família e Sucessões da Escola de Direito da Universidade do Minho. Licenciada em Direito pela Universidade do Minho (UM). Mestrado em Ciências Jurídico-Civilísticas na Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra. Doutoramento e Agregação em Ciências Jurídico-Civilísticas na Universidade do Minho.

Investigadora do JusGov – Centro de Investigação em Justiça e Governação.

### **Eva Sónia Moreira Silva**

Professora auxiliar da Escola de Direito da Universidade do Minho, onde lecciona várias UC's aos cursos de Licenciatura em Direito, Mestrado e Doutoramento e assegura vários cargos de gestão, como o de Directora de Curso da Licenciatura em Direito. Investigadora do JusGov, sendo autora de várias referências monográficas e periódicas nacionais e internacionais no âmbito do Direito Civil e oradora em vários eventos científicos nacionais e internacionais.

### **Iria de Fátima Teixeira Pinto de Oliveira**

É Juíza de Paz desde Setembro de 2008.

Licenciada em Direito (1991), foi advogada até Setembro de 2008 e mediadora de conflitos nos Julgados de Paz desde 2002 a 2008, tendo tido formação nas áreas de mediação familiar, penal, laboral e escolar.

### **Judite Peixoto**

Mestre em Psicologia da Justiça, pela Universidade do Minho. Desde 2016, é doutoranda em Psicologia Aplicada na mesma universidade sobre a temática do conflito co parental pós-divórcio e, nesse âmbito, bolseira de investigação pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT). Desenvolveu, em co-autoria, o Programa For2Parents - Intervenção psicológica para pais





separados/divorciados em elevado conflito parental. Do seu percurso académico e profissional, salienta-se o desempenho de funções de perita forense, psicóloga, psicoterapeuta, formadora, consultora, supervisora técnica e terapeuta-investigadora, nomeadamente na área do divórcio e do conflito parental. Tem várias publicações, nacionais e internacionais, no domínio da Psicologia da Justiça e da Psicologia Forense.

### **Marco Carvalho Gonçalves**

Professor Auxiliar na Escola de Direito da Universidade do Minho e investigador integrado no Centro de Investigação em Justiça e Governação (JusGov).

Obteve o grau de mestre pela Universidade do Minho em 2009 e o grau de Doutor, igualmente pela Universidade do Minho, em 2014.

As suas principais áreas de investigação centram-se no direito processual civil, na organização judiciária e na resolução alternativa de litígios.

### **Margarida Maria Oliveira Santos**

Doutora em Direito, na especialidade de Ciências Jurídicas Públicas.

Professora na Escola de Direito da Universidade do Minho.

Membro Integrado do Centro de Investigação para a Justiça e Governação JusGov (Universidade do Minho).

### **Maria João Castelo-Branco**

Advogada, Coach, Mediadora de Conflitos Familiares (Mediação Privada e Pública), Escolares, Cíveis e Comerciais e Formadora em diversas instituições e ensino superior.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

Presidente da Direcção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos (2018-2020 e 2021-2023).

### **Mário Ferraz**

Advogado. Mediador Familiar, Laboral, Penal e de Julgados de Paz. Practitioner em Programação Neurolinguística e Panorama Social. Pós-Graduado em Estudos Processuais Cíveis e Jurisdição. Pós-Graduado em Legística e Ciência da Legislação.

### **Rossana Martingo Costa Serra Cruz**

Doutora em Direito pela Escola de Direito da Universidade do Minho; Mestre em Direito das Pessoas e da Família pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra; Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade do Porto; Investigadora do JusGov - Centro de Investigação em Justiça e Governação. Professora Auxiliar na Escola de Direito da Universidade do Minho.

### **Mais informações e inscrições**



Universidade do Minho  
Escola de Direito

**CeJur** Centro de  
Estudos Jurídicos do Minho



[info@mediarmais.pt](mailto:info@mediarmais.pt)