



## **CURSO DE FORMAÇÃO EM MEDIAÇÃO FAMILIAR E MEDIAÇÃO EM JULGADOS DE PAZ**

### **São Miguel - Açores**

- **Descrição do curso**

A presente formação aborda temáticas como os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, as estratégias de gestão de conflitos, as técnicas de comunicação positiva e construtiva, as técnicas de coaching aplicados à mediação, a inteligência emocional e a Programação Neurolinguística na construção do perfil do mediador, as especificidades do processo de mediação familiar e da mediação nos Julgados de Paz, os princípios da mediação de conflitos, o papel dos advogados, solicitadores e outros participantes no procedimento, as denominadas situações de “Alienação Parental”, a audição de crianças e jovens no âmbito do processo, a violência doméstica, o enquadramento legal e cultural da mediação, os temas de Direito da Família e Sucessório, bem como as questões psicológicas envolventes passíveis de abordagem na mediação.

Está incluída uma sessão para efeitos de Estágio.

**Esta formação dá acesso aos concursos públicos para ingresso no Sistema de Mediação Familiar e Julgados de Paz, para o ingresso na Lista de Mediadores (Privados) organizada pelo Ministério da Justiça e para o exercício privado da Mediação abordada no âmbito deste curso.**

- **Objetivos do curso**

No final do curso o aluno deverá:

1. Conhecer e distinguir os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos;
2. Identificar tipos de Conflito e estilos pessoais de gestão dos mesmos;
3. Desenvolver técnicas de auto-conhecimento como a inteligência Emocional, a comunicação positiva e não violenta e a Programação Neurolinguística;
4. Conhecer e saber aplicar diferentes técnicas de comunicação no processo de Mediação, incluindo técnicas de Coaching;
5. Saber gerir um processo de mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
6. Compreender o enquadramento jurídico, psicológico e sociológico das situações passíveis de abordagem na mediação familiar e em contexto de Julgados de Paz;
7. Saber identificar as capacidades e necessidades das crianças e jovens em cada etapa do crescimento;
8. Desenvolver competências para ouvir crianças e jovens;
9. Ter competência para identificar situações mediáveis e não mediáveis;
10. Conhecer os princípios éticos e deontológicos da mediação de conflitos.



- **Conteúdos programáticos e carga horária**

**Módulo I - Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos - (10h) ONLINE 10 (5h) e 12 (5h) SETEMBRO**

- . Apresentações e apresentação do curso
- . Os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos: A arbitragem, a conciliação, a negociação e a Mediação
- . Evolução histórica da Mediação em Portugal
- . Campos da Mediação

**Módulo II - Aspectos sociológicos e psicológicos do conflito - (10h) - ONLINE 17 (5h) e 19 (5h) SETEMBRO**

- . As situações psicológicas e sociológicas dos conflitos intrapessoais, interpessoais e intergrupais (percepções, valores, crenças, necessidades)
- . Explicar o sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos

**Módulo III - Psicologia da Família - (10h) ONLINE 24 (5h) e 26 (5h) SETEMBRO**

- . Sistemas, estruturas e processos familiares
- . Ciclos de vida da família, processos de rutura e luto
- . Desenvolvimento cognitivo da criança e jovem adolescente
- . Os efeitos de comportamentos alienantes e de violência doméstica nos filhos

**Módulo IV - Perfil do Mediador - (20h) ONLINE**

- . Aquisição de Inteligência Emocional: Autoconsciência: quem sou e como me relaciono com os outros; Identificação e reconhecimento das minhas emoções; Autogestão de emoções; Motivação; Identificar e reconhecer as emoções dos outros; Gestão de relacionamentos - gestão emocional dos outros - **ONLINE 1 (5h) e 3 (5h) OUTUBRO**

- . O Mediador em contexto multicultural: Os diferentes modelos culturais; Desafios e dificuldades e a Co-Mediação – **ONLINE 8 (5h) OUTUBRO**

- . Escolas de Mediação: O modelo transformativo; O modelo Narrativo-Circular; O modelo Linear; Outros modelos. Tipologia de Perguntas - **ONLINE 10 (5h) OUTUBRO**

**Módulo V - Módulo de Comunicação - (30h) ONLINE 11 (5h), 12 (5h), 13 (5h), 14 (5h), 15 (4h) e 16 (6h) Março**

- . Aplicação da programação neurolinguística ao mediador de conflitos: O círculo comportamental: perceção e análise da perceção - os sistemas de representação; As posições perceptivas - a circunavegação da empatia

- . Técnicas de coaching aplicadas à mediação de conflitos: O poder das perguntas poderosas; Âncoras (verbais, gestuais, auditivas); Integração dos objectivos e âncora com níveis neurológicos – **ONLINE 15 (5h) e 17 (5h) OUTUBRO**

- . Presença, autenticidade e assertividade



- . Empatia e Rapport
- . Escuta activa: comunicação verbal, não-verbal e para verbal – **ONLINE 22 (5h) e 24 (5h) OUTUBRO**
- . Iniciação ao modelo de Comunicação Não Violenta – **ONLINE 29 (5h) e 31 (5h) OUTUBRO**

#### **Módulo VI – Temas de Direito - Direito da Família, Crianças e Sucessões e “Alienação Parental” – (14h) ONLINE**

- . O Divórcio e sua conjugação com o Código Civil
- . O divórcio sem consentimento do outro cônjuge e o divórcio por mútuo consentimento
- . Questões legais específicas sobre a partilha de bens no divórcio
- . A Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais
- . As normas substantivas do Código Civil
- . Os princípios imperativos do Regime Geral do Processo Tutelar Cível
- . A tramitação legal
- . Capacidade sucessória e classes de sucessíveis
- . Questões legais específicas sobre a partilha por herança – **ONLINE 5 (5h) e 7 (5h) NOVEMBRO**
- . “Alienação Parental”: Definição e Identificação
- . Tratamento à luz do Direito
- . Desafios e dificuldades – **ONLINE 12 (4h) NOVEMBRO**

#### **Módulo VII - Princípios Éticos e Deontológicos da Mediação de Conflitos - (4h) ONLINE**

- . Princípios éticos em mediação
- . O código europeu de conduta para Mediadores de Conflitos e outros códigos
- . Estatuto dos mediadores de conflitos – **ONLINE 14 (4h) NOVEMBRO**

#### **Módulo VIII - O Procedimento de Mediação Familiar - (29h) ONLINE e PRESENCIAL**

- . Fases do procedimento: A Pré-Mediação; Recolha de informação; Criação de opções e alternativas; Reuniões individuais; A negociação; Redacção do acordo – **ONLINE 19 (5h), 21 (5h) e 26 (5h) NOVEMBRO**
- . Simulação de casos práticos – **PRESENCIAL 28 (5h), 29 (4h) e 30 (5h) NOVEMBRO**

#### **Módulo IX - Violência doméstica e Mediação Familiar - (5h) ONLINE 3 (5h) DEZEMBRO**

- . O problema e definições
- . Impacto nas crianças e adolescentes
- . Deveres e desafios do mediador



### **Módulo X - Participação de Crianças e Jovens na Mediação Familiar - (5h) ONLINE 5 (5h) DEZEMBRO**

- . Participação ou não? Filhos omnipresentes
- . Critérios para a sua participação
- . Preparação do mediador, dos pais, da criança ou adolescente
- . A Sessão com os filhos

### **Módulo XI - Mediação Online – ODR - (3h) ONLINE 11 (3h) DEZEMBRO**

- . Plataformas online
- . Desafios e possibilidades
- . Vantagens e desvantagens
- . Simulações online

### **Módulo XII – Julgados de Paz - (17h) ONLINE e PRESENCIAL**

- . Organização, funcionamento e competência dos Julgados de Paz (8h) - **ONLINE 12 (4h) e 17 (4h) DEZEMBRO**
- . Simulação de casos práticos (9h) - **PRESENCIAL 18 (4h) e 19 (5h) DEZEMBRO**

### **Módulo XIII - Estágio e Avaliação das simulações - (23h) PRESENCIAL 7 (4h), 8 (4h), 9 (5h), 10 (5h) e 11 (5h) JANEIRO**

- . Condução de simulações de casos reais de mediação, supervisionadas por um mediador
- . Avaliação e fecho do curso

O curso tem um total de **180 horas**, nas datas abaixo indicadas.

Iniciará com um mínimo de 15 alunos.

**NOTA:** A ordem cronológica das temáticas, as datas e os formadores poderão, por motivos imperiosos, sofrer alterações desde que não prejudiquem a credibilidade da formação.

- **Calendarização**

#### **2024**

**Setembro** – 10 (5h), 12 (5h), 17 (5h), 19 (5h), 24 (5h), 26 (5h)

**Outubro** – 1 (5h), 3 (5h), 8 (5h), 10 (5h), 15 (5h), 17 (5h), 22 (5h), 24 (5h), 29 (5h) e 31 (5h)

**Novembro** – 5 (5h), 7 (5h), 12 (4h), 14 (4h), 19 (5h), 21 (5h), 26 (5h), 28 (5h), 29 (4h) e 30 (5h)

**Dezembro** – 3 (5h), 5 (5h), 10 (3h), 12 (4h), 17 (4h), 18 (4h) e 19 (5h)

#### **2025**

**Janeiro** – 7 (4h), 8 (4h), 9 (5h), 10 (5h) e 11 (5h)



- **Sessões Presenciais**

**Novembro** – 28, 29 e 30

**Dezembro** – 18 e 19

**Janeiro** – 7, 8, 9, 10 e 11

- **Critérios de avaliação**

A avaliação é contínua, incluindo uma avaliação final.

**Participação e assiduidade = 50%**

O aluno será avaliado de forma contínua, pela sua assiduidade e participação:

- . na discussão e partilha de temas e reflexões
- . na realização de exercícios práticos e simulações
- . no desempenho do papel de mediador
- . na sua interação com o grupo de alunos

O aluno deverá participar em pelo menos **85%** das aulas.

O aluno com faltas injustificadas que ultrapasse este limite não é aprovado no curso.

O aluno que apresente faltas justificadas, que ultrapassem o limite de faltas permitido, poderá ter que apresentar um trabalho escrito sobre os temas dos módulos em falta.

**Realização de um trabalho escrito = 25%**

O aluno deverá realizar um trabalho escrito, sobre um tema no âmbito das temáticas abordadas no curso.

**Estágio e avaliação das simulações = 25%**

O aluno deverá realizar conduzir pelo menos uma mediação, supervisionada por um mediador.

- **Requisitos de admissão**

Frequência do último ano de qualquer licenciatura e domínio da língua portuguesa.

- **Propina | Modo de pagamento**

**A propina é 1.550,00€.**

O pagamento pode ser realizado na totalidade no acto da inscrição ou em **6 prestações**:

**1ª** no montante de 300,00€, paga no acto da inscrição;



2ª à 6ª no montante de 270,00€, mensais e sucessivas, entre os dias 1 e 5, de Setembro de 2024 a Janeiro de 2025.

O pagamento da propina é realizado por transferência bancária para a conta com o NIB 0033 0000 4561 0669 2460 5 e o IBAN PT50 0033 0000 4561 0669 2460 5 e o comprovativo enviado para [info@mediarmais.pt](mailto:info@mediarmais.pt)

Se o aluno, por qualquer motivo, vier a desistir da formação, antes do início do curso, não haverá lugar ao reembolso do equivalente à primeira prestação.

No caso de desistência no decurso da formação, não serão devolvidos os montantes correspondentes aos meses de formação já decorridos.

A comunicação da desistência deverá ser feita por email à Entidade Formadora e produz efeitos a partir desse momento.

- **Gestor e Coordenador**

Anabela Quintanilha – 962 927 037

Maria João Castelo Branco – 967 144 328

- **Local de realização do curso**

Local a indicar em Ponta Delgada, São Miguel, Açores.

- **Certificado de Aprovação**

Os alunos que tiverem avaliação positiva no curso terão um Certificado de Aprovação emitido pela MEDIARMAIS. A lista dos alunos com avaliação positiva e as notas dos mesmos são enviadas para o Ministério da Justiça para efeitos de futuros concursos para mediadores nos Sistema de Mediação Familiar e nos Julgados de Paz. A nota final emitida é quantitativa de 10 (dez) a 20 (vinte) valores.

- **Mais informações | inscrições**

MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.  
[info@mediarmais.pt](mailto:info@mediarmais.pt)

- **Equipa de Formadores | Notas biográficas**

Anabela Quintanilha



Advogada. Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa. Pós-Graduada em Protecção de Menores. Licenciada em Direito e certificada como mediadora de conflitos familiares desde 1995.

Membro associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra.

Membro da associação A Voz da Criança e associada da Federação Nacional de Mediação de Conflitos.

Docente convidada em diversos estabelecimentos de ensino superior.

Sócia-Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

Foi presidente da Associação Nacional para a Mediação Familiar-Portugal e presidente da Federação Nacional de Mediação de Conflitos.

### **Catarina Castro Oliveira**

Advogada desde 2007, primeiramente exerceu em contexto de sociedade, optando depois por se instalar em prática individual.

Privilegiando sempre a resolução preventiva dos conflitos, desde 2007 que se mune de competências a nível de técnicas de comunicação e negociação, áreas essenciais para a transformação do conflito em restabelecimento de relações, e potencialidade de acordo satisfatório para todos os envolvidos.

Para tal, tornou-se Coach certificada pela Certified Coaches Federation em 2013; possui o certificado internacional de Master Practitioner em Programação Neurolinguística da International Association for NLP desde 2017; é mediadora de conflitos dos Sistemas Públicos de Mediação Familiar e Laboral, para além de exercer mediação privada em escritório próprio, nas áreas civil, laboral, familiar e empresarial, fazendo parte das listas de mediadores de conflitos organizada pelo Ministério da Justiça.

### **João Chumbinho**

João Chumbinho (1969), casado e tem 4 filhos. Foi bancário e advogado (com inscrição suspensa). Atualmente é Juiz de Paz e Coordenador no Julgado de Paz de Lisboa (desde a sua criação -21/01/2002), é, também, formador em mediação, conciliação e Julgados de Paz em várias entidades. Licenciado pela Faculdade Direito da Universidade Lusíada, Mestre em Ciência Política pelo ISCTE e Mestre em Direito pela Faculdade Direito da Universidade de Lisboa, onde, actualmente, é doutorando em Direito. Frequentou com aproveitamento os cursos certificados pelo Ministério da Justiça de Mediação de Conflitos e Mediação Familiar; detentor de certificação Internacional em Coaching e em PNL; especialista certificado em treino e em direito desportivo. Foi presidente da Associação Nacional de Juizes de Paz e é um dos seus fundadores. Livros publicados: Julgados de Paz e a Prática Processual Civil (2007) e “Constituição e Independência dos Tribunais” (2009) Lisboa. Quid Juris.

### **Jorge Duarte Pinheiro**

Professor associado, com agregação, da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, onde é docente desde 1989.



Vogal do Conselho Geral e do Conselho Pedagógico do Centro de Estudos Judiciários.

Membro do Conselho Científico da Revista da Federação Nacional de Mediação de Conflitos (FMC).

Autor do manual “O Direito da Família Contemporâneo”, do manual “O Direito das Sucessões Contemporâneo” e do estudo “A mediação – produto e agente do Direito da Família moderno”.

Foi advogado (Lisboa, Portugal, 1989-1992); jurista da Procuradoria-Geral da República (Lisboa, Portugal, 1996-1998); membro do Conselho Superior da Magistratura (2004-2005); membro de júris de Admissão à Magistratura (Centro de Estudos Judiciários, Portugal, 2005-2007 e 2012); diretor da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (2014-2015); e formador em cursos de mediação (2017, 2018 e 2021).

### **Maria João Castelo-Branco**

Advogada, Coach certificada e Mediadora de Conflitos Familiares (Mediação Privada e Pública), Escolares, Civis e Comerciais.

Formadora nestas áreas em diversas instituições e no ensino superior.

Membro do Centro de Direito da Família da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra.

Docente convidada em cursos de Pós-Graduação na Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

Presidente da Direção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos (2018-2020 e 2021-2023).

É autora do livro “Mediação Familiar”, publicado em Setembro de 2018, pela Editora Chiado Books e, autora e co-autora de diversos artigos e obras no âmbito da Mediação de Conflitos.

### **Mauro Paulino**

Coordenador da Mind | Instituto de Psicologia Clínica e Forense. Psicólogo Forense Consultor do Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses. Doutorando em Psicologia Forense na Faculdade de Psicologia e Ciências de Educação na Universidade de Coimbra (FPCE-UC). Membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses, com grau de Especialidade Avançada em Psicologia da Justiça. Integra o Grupo de Trabalho da Ordem dos Psicólogos Portugueses – Intervenção do Psicólogo em Contexto de Violência Doméstica. Membro do Conselho Nacional de Psicólogos, um órgão consultivo que tem como principal atribuição o aconselhamento e a emissão de pareceres sobre questões colocadas pela Direção da Ordem dos Psicólogos Portugueses. Membro do National Awarding Committee da Ordem dos Psicólogos Portugueses, no âmbito do Certificado Europeu de Psicologia – Europsy. Mestre em Medicina Legal e Ciências Forenses pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa. Pós-graduado em Consulta Psicológica, Psicoterapia e





Neuropsicologia. Membro do Laboratório de Avaliação Psicológica e Psicometria (PsyAssessmentLab) (FPCE-UC) e do Centro de Investigação do Núcleo de Estudos e Intervenção Cognitivo-Comportamental (CINEICC). Membro da Comissão de Ética do Centro de Investigação em Psicologia (CIP) da Universidade Autónoma de Lisboa (UAL). Autor e coordenador de diversos livros (e.g., “Abusadores sexuais de crianças: A verdade escondida”; “O inimigo em casa: Dar voz aos silêncios da violência doméstica”, “Violência doméstica: identificar, avaliar e intervir”, “Forensic psychology of spousal violence: Psychodynamics, Forensic Mental Health Issues and Research”, “Comportamento criminal e avaliação forense”, “Maus-tratos a pessoas idosas”, “A Psicologia da Pandemia: Compreender e enfrentar a COVID-19”). Docente convidado em várias universidades nacionais e internacionais.

### **Sandra Inês Feitor**

Advogada na área da Família e Crianças.

Mestre em Direito com tese sobre Alienação Parental.

Doutora em Direito.

Professora Auxiliar na Faculdade de Direito da Universidade Lusófona de Lisboa.

Assessora do Conselho da Europa no projecto de execução e implementação de decisões do Tribunal Europeu dos Direitos Humanos.

Docente convidada em Pós-Graduações na Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa.

Mediadora Familiar.

### **Teresa Barreto Xavier**

Nasceu em Lisboa (1965) e vive atualmente em Coimbra.

É licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Católica de Lisboa. Pós-Graduada em Estudos Europeus (UCP/Lisboa) e em Direito da Comunicação (FDUC).

É advogada inscrita na Ordem dos Advogados desde 1992.

Mediadora de Conflitos desde 2004, iniciou o seu percurso na Mediação desde 2003-2004 (AMC/IMAB), tendo feito desde então, formação nas áreas da Mediação Familiar (2005), Mediação Escolar (2004), Educativa (2020), Mediação Laboral (2006), Mediação Civil e Comercial e Mediação Penal (2005, 2010), Práticas Restaurativas (2016), Mediação Comunitária (2010) e Cyber-Mediação (2020).

É mediadora privada e nos Julgados de Paz e nos serviços públicos de mediação SMF e SML.

É formadora de profissionais em diversas áreas, nomeadamente na mediação de conflitos, na área jurídica e na área ética e deontologia.



**MEDIARMAIS**

Formação, Mediação e Coaching de Life