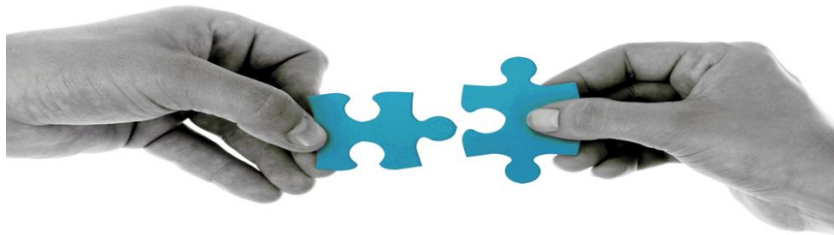


## Curso de Formação em Mediação Familiar

A MEDIARMAIS é uma entidade formadora certificada pelo Ministério da Justiça português, nos termos e para efeitos da Portaria nº 345/2013, de 27 de Novembro



### Descrição do curso

O presente curso aborda temáticas como os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, as estratégias de gestão de conflitos, as técnicas de comunicação positiva e construtiva, a inteligência emocional na construção do perfil do mediador, as especificidades do procedimento de mediação familiar, os princípios da mediação de conflitos, o papel de cada participante, a audição de crianças e jovens no âmbito do procedimento, a violência doméstica, o enquadramento legal e cultural da mediação, os temas de Direito da Família e Sucessório, bem como as questões psico-sociais envolventes e passíveis de mediação.

Está incluída uma sessão para efeitos de Estágio.

**O curso permite a candidatura aos concursos públicos para selecção de mediadores para o Sistema de Mediação Familiar em Portugal, cumpridos que estejam todos os requisitos do concurso.**

### Objetivos do curso

No final do curso o aluno deverá:

1. Conhecer os Meios Alternativos de Resolução de Conflitos;
2. Identificar tipos de Conflito e a forma de gestão dos mesmos;
3. Desenvolver técnicas de auto-conhecimento como a inteligência Emocional e a comunicação positiva e não violenta;
4. Conhecer e saber aplicar diferentes técnicas de comunicação no procedimento de Mediação;
5. Conhecer os princípios éticos e deontológicos da mediação de conflitos;
6. Saber gerir um procedimento de mediação familiar;

7. Compreender o enquadramento jurídico, psicológico e sociológico das situações passíveis de mediação familiar;
8. Saber identificar as capacidades e necessidades das crianças e jovens em cada etapa do crescimento;
9. Desenvolver capacidades para ouvir crianças e jovens;
10. Ter competência para identificar situações mediáveis e não mediáveis, nomeadamente as situações de violência doméstica;
11. Conhecer as questões legais relacionadas com o Direito da Família e o Sucessório e o enquadramento legal da Mediação.

### Metodologia

A metodologia adotada, teórico-prático, envolve exposições teóricas com suporte audiovisual, visualização de vídeos, dinâmicas individuais e de grupo, debates e simulações de casos práticos.

### Conteúdos programáticos e carga horária

Módulos	Horas	Detalhes das temáticas
Introdução aos Meios Alternativos de Resolução de Conflitos <b>Online</b>	4h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentações</li> <li>- A arbitragem, a conciliação, a negociação e a Mediação</li> <li>- Evolução histórica da mediação</li> <li>- A mediação familiar enquanto meio de RAL autocompositivo, a sua adequação à especificidade dos conflitos familiares e as suas vantagens e eventuais desvantagens</li> <li>- A Mediação Familiar em Portugal e no Brasil ***</li> </ul>
Aspetos sociológicos e psicológicos do conflito <b>Online</b>	4h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As situações psicológicas (perceções, valores, necessidades, interesses, crenças, emoções e pensamentos) e sociológicas dos conflitos intrapessoais, interpessoais e intergrupais (causas, tipos, níveis)</li> <li>- O sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos</li> </ul>
Perfil do Mediador <b>Online</b>	4h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquisição de Inteligência Emocional:               <ul style="list-style-type: none"> <li>. Autoconsciência: quem sou e como me relaciono com os outros</li> <li>. Identificação e reconhecimento das minhas emoções</li> <li>. Autogestão de emoções</li> <li>. Motivação</li> <li>. Identificar e reconhecer as emoções dos outros</li> </ul> </li> </ul>

		. Gestão de relacionamentos - gestão emocional dos outros
<b>Módulo de Comunicação</b> <b>Online</b>	<b>8h</b>	- Presença, autenticidade e assertividade Empatia e Rapport - Escuta ativa: comunicação verbal, não-verbal e para verbal - Perguntas e Afirmações em mediação - Comunicação Positiva e Construtiva- Introdução ao modelo de Comunicação Não Violenta
<b>Escolas/Modelos e O Mediador em contexto intercultural</b> <b>Online</b>	<b>4h</b>	- Escolas de Mediação . O modelo transformativo . O modelo Narrativo-Circular . O modelo Linear . Outros modelos - O Mediador em contexto multicultural: . Os diferentes modelos culturais . Desafios e dificuldades . A Co-Mediação
<b>Direito da Família</b> <b>Online</b>	<b>4h</b>	- Divórcio - Responsabilidades Parentais
<b>Direito das Sucessões</b> <b>Online</b>	<b>4h</b>	- Direito das Sucessões – análise dos tipos de sucessão, dos pressupostos da vocação sucessória e partilha da herança - Processo de inventário
<b>Princípios Éticos e Deontológicos da Mediação de Conflitos</b> <b>Online</b>	<b>4h</b>	- Princípios éticos em mediação - O código europeu de conduta para Mediadores de Conflitos e outros códigos - Estatuto dos mediadores de conflitos
<b>Psicossociologia da Família</b> <b>Online</b>	<b>8h</b>	- Sistemas, estruturas e processos familiares - Ciclos de vida da família, processos de rutura e luto - Desenvolvimento cognitivo da criança e jovem adolescente - Os efeitos de comportamentos alienantes nos filhos
<b>O Procedimento de Mediação Familiar Teoria e Prática</b> <b>Presencial – MEDIARMAIS</b>	<b>32h</b>	- Fases do procedimento: . A Pré-Mediação . A narrativa e recolha de informação . Criação de opções e alternativas . A negociação . Redação do acordo - Simulações de casos práticos
<b>Violência doméstica e Mediação Familiar</b> <b>Online</b>	<b>4h</b>	- O problema e definições - Impacto nas crianças e adolescentes - Deveres e desafios do mediador

<p><b>Participação de Crianças e Jovens na Mediação Familiar Online</b></p>	<p><b>4h</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação ou não? Filhos onnipresentes</li> <li>- Critérios para a sua participação</li> <li>- Preparação do mediador, dos pais, da criança ou adolescente</li> <li>- A Sessão com os filhos</li> </ul>
<p><b>Estágio e Avaliação Presencial MEDIARMAIS</b></p>	<p><b>20h</b></p>	<p>Participação em simulações de casos reais, supervisionadas por um mediador</p>

O curso tem um total de **104 horas**.

**NOTA:** A ordem cronológica das temáticas, as datas e os formadores poderão, por motivos imperiosos, sofrer alterações desde que não prejudiquem a credibilidade da formação.

### Calendarização\*

#### **Aulas Teóricas Online**

Mês de Maio - Dias 2, 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 e 30

Mês de Junho - Dias 4, 6, 11 e 13

#### **Aulas Práticas Presenciais**

Mês de Junho – Dias 24, 25, 26, 27, 28 e 29

Mês de Julho – Dias 1, 2, 3 e 4

As **sessões teóricas**, via Zoom, ocorrem nos dias úteis das 15h30 horas às 19h30 horas.

As **sessões práticas** presenciais são realizadas nos dias úteis das 17 horas às 22 horas e no sábado das 9h30 às 13h30 e das 15 horas às 18 horas.

**\*Horário de São Paulo - Brasil**

### Critérios de Avaliação

A avaliação é contínua, incluindo uma avaliação final.

<p><b>Participação e assiduidade = 50%</b></p>	<p>O aluno será avaliado de forma contínua, pela sua assiduidade e participação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. na discussão e partilha de temas e reflexões</li> <li>. na realização de exercícios práticos e simulações</li> <li>. no papel de mediador familiar</li> <li>. na sua interação com o grupo de alunos</li> </ul>
<p><b>ESTÁGIO e Avaliação das simulações = 50%</b></p>	<p>Participação do aluno em simulações de casos reais supervisionadas por mediador</p>



### Critérios de admissão

Frequência do último ano de qualquer licenciatura e o domínio da língua portuguesa.

### Propina

O valor total da propina são **5.394,50 Reais (1.000,00€)**

O pagamento poderá ser realizado do seguinte modo:

- A **totalidade no ato da inscrição**;

Ou

- Em **2 prestações**, cada uma no montante de **3.236,70 Reais (600,00€)**, pagas em:

**1ª** acto da inscrição

**2ª** entre o dia 1 e o dia 10 de Abril de 2024

No caso de desistência, em qualquer momento, as importâncias recebidas pela MEDIARMAIS, não serão reembolsadas.

O pagamento é realizado por **transferência bancária** para a conta:

NIB 0033 0000 4561 0669 2460 5

IBAN PT50 0033 0000 4561 0669 2460 5

BIC / SWIFT – Código de Identificação do Banco – BCOMPTPL

### Materiais do curso

Serão distribuídos ao longo da formação os materiais essenciais tais como a legislação e exercícios. Será também facultada bibliografia recomendada para cada tema do curso.

### Local de realização do curso

As sessões Online, via Zoom. As sessões presenciais são realizadas em São Paulo, Brasil, em local ainda a definir por acordo entre a MEDIARMAIS e a MEDIATA.

### Certificado de Aprovação

Os alunos que tiverem avaliação positiva no curso terão um Certificado de Aprovação emitido pela MEDIARMAIS e pela instituição parceira. A nota final emitida é quantitativa de 10 (dez) a 20 (vinte) valores.



### **Gestor e Coordenador do curso**

Anabela Quintanilha – 962 927 037  
Maria João Castelo Branco – 967 144 328  
Email para contacto – info@mediarmais.pt

### **Equipa de Formadores | Notas Biográficas**

#### **Anabela Quintanilha**

É Advogada a exercer na área do Direito da Família, Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa, Pós-Graduada em Protecção de Menores, Licenciada em Direito e Certificada como Mediadora de Conflitos Familiares desde 1995. Membro Associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.

#### **Dulce Nascimento**

Mestre em Direito. Pós-Graduada em Gestão de pessoas. Especialista em resolução estratégica de conflitos. Juíza em Portugal (2008-2013). Advogada OA Portugal e OA Brasil. Mediadora institucional, privada e pública (Pt e Br), certificada internacionalmente pelo IMI - International Mediation Institute e pelo ADR/ODR International. Instrutora de mediação do CNJ | Consultora, Assessora e Mentora. Professora, autora de livros, artigos, jurisprudência e projetos educacionais com foco no consenso. Diretora da DUMANA - Consenso e desenvolvimento. Criadora da Via Consenso Academy.

#### **Jussara Rodrigues Sartini**

Psicóloga, Mediadora de Conflitos, Consultora, Professora e Palestrante. Co-autora do livro “*Mediação e Justiça Restaurativa*”, Organizado por Carolina Ellwanger e Evandro Garcia.

#### **Maria João Castelo-Branco**

Advogada, Coach, Mediadora de Conflitos Familiares (Mediação Privada e Pública), Escolares, Cíveis e Comerciais e Formadora em diversas instituições e ensino superior.

Sócia Gerente da MEDIARMAIS – Formação, Mediação e Coaching, Lda.  
Presidente da Direção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos (2018-2020 e 2021-2023).

### **Mais informações e inscrições**



[info@mediarmais.pt](mailto:info@mediarmais.pt)